



SUMÁRIO

1	OBJETIVO	1
2	DETALHAMENTO	1
3	ANEXO	2

1 OBJETIVO

Instruções sobre procedimento recuperação de gravação de ligações para ouvidoria.

2 DETALHAMENTO

Acessar a máquina **AGN-901** e no caminho **C:\GRA\PABX001\DT100622**, e localizar o arquivo .wav pela data e hora solicitada.

OBS: as gravações ficam em backup ao logo do dia corrente, ou seja, para se ter todas as gravações de um dia, orienta-se aguardar o dia posterior.

3- Anexo

Arquivo Início Compartilhar Exibir Ferramentas de Música

Fixar no Acesso rápido Copiar Colar Recortar Copiar caminho Colar atalho Mover para Copiar para Excluir Renomear Nova pasta Novo item Fácil acesso Propriedades Abrir Selecionar tudo Limpar seleção Inverter seleção

Área de Transferência Organizar Novo Abrir Selecionar

← → ↶ ↷ ↵ Este Computador > Windows (C:) > GRA > PABX001 > DT100622 > DR004032

	Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
★ Acesso rápido				
OneDrive				
OneDrive - Personal				
Este Computador				
Área de Trabalho				
Documentos				
Downloads				
Imagens				
Músicas				
Objetos 3D				
Vídeos				
Windows (C:)				
\$AV_ASW				
\$WINDOWS.~BT				
\$WINDOWS.~WS				
\$WinREAgent				
Arquivos de Programas				
Arquivos de Programas (x86)				
ESD				
GRA				
HP Universal Print Driver				
Intel				
MSOCache				
PerfLogs				
Positivo				
ProgramData				
sources				
Usuários				
Windows				
suporte (\\agn01\E\REDE) (G:)				
inf ger (\\agn01\E) (I:)				
assin (\\agn01\E\REDE) (K:)				
mail (\\agn01\E\REDE) (M:)				

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
R0033066.WAV	10/06/2022 09:18	Arquivo WAV	3.314 KB
R0033066.XML	10/06/2022 09:12	Documento XML	1 KB
R0033499.WAV	10/06/2022 09:19	Arquivo WAV	781 KB
R0033499.XML	10/06/2022 09:19	Documento XML	1 KB
R0033607.WAV	10/06/2022 09:21	Arquivo WAV	818 KB
R0033607.XML	10/06/2022 09:21	Documento XML	1 KB
R0033739.WAV	10/06/2022 09:23	Arquivo WAV	656 KB
R0033739.XML	10/06/2022 09:23	Documento XML	1 KB
R0034076.WAV	10/06/2022 09:28	Arquivo WAV	342 KB
R0034076.XML	10/06/2022 09:28	Documento XML	1 KB
R0034171.WAV	10/06/2022 09:31	Arquivo WAV	713 KB
R0034171.XML	10/06/2022 09:29	Documento XML	1 KB
R0034352.WAV	10/06/2022 09:33	Arquivo WAV	570 KB
R0034352.XML	10/06/2022 09:32	Documento XML	1 KB
R0035930.WAV	10/06/2022 10:01	Arquivo WAV	1.086 KB
R0035930.XML	10/06/2022 09:58	Documento XML	1 KB
R0036449.WAV	10/06/2022 10:08	Arquivo WAV	604 KB
R0036449.XML	10/06/2022 10:07	Documento XML	1 KB
R0036876.WAV	10/06/2022 10:14	Arquivo WAV	16 KB
R0036876.XML	10/06/2022 10:14	Documento XML	1 KB
R0037315.WAV	10/06/2022 10:30	Arquivo WAV	4.078 KB
R0037315.XML	10/06/2022 10:22	Documento XML	1 KB
R0037977.WAV	10/06/2022 10:34	Arquivo WAV	772 KB
R0037977.XML	10/06/2022 10:33	Documento XML	1 KB
R0039246.WAV	10/06/2022 10:57	Arquivo WAV	1.524 KB
R0039246.XML	10/06/2022 10:54	Documento XML	1 KB
R0039678.WAV	10/06/2022 11:01	Arquivo WAV	15 KB
R0039678.XML	10/06/2022 11:01	Documento XML	1 KB
R0040329.WAV	10/06/2022 11:14	Arquivo WAV	940 KB
R0040329.XML	10/06/2022 11:12	Documento XML	1 KB
R0040734.WAV	10/06/2022 11:19	Arquivo WAV	267 KB
R0040734.XML	10/06/2022 11:19	Documento XML	1 KB
R0043835.WAV	10/06/2022 12:11	Arquivo WAV	308 KB
R0043835.XML	10/06/2022 12:10	Documento XML	1 KB
R0044672.WAV	10/06/2022 12:25	Arquivo WAV	615 KB
R0044672.XML	10/06/2022 12:24	Documento XML	1 KB
R0045765.WAV	10/06/2022 12:43	Arquivo WAV	398 KB
R0045765.XML	10/06/2022 12:43	Documento XML	1 KB

110 itens | 1 item selecionado 3,98 MB