



PROCEDIMENTO OPERACIONAL DE TIC

Assessoria de Informática
ASSIN

Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
ZIMBRA COTA	PO-004	N		

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	2
2. EXECUTOR	2
3. DESCRIÇÃO DETALHADA	2

Nome do Procedimento ZIMBRA COTA	Número PO-004	Revisão N	Data da elaboração	Data da revisão
--	-------------------------	---------------------	--------------------	-----------------

1. OBJETIVO

Determinar a Classe de Serviço de uma Cota do Zimbra

2. EXECUTOR

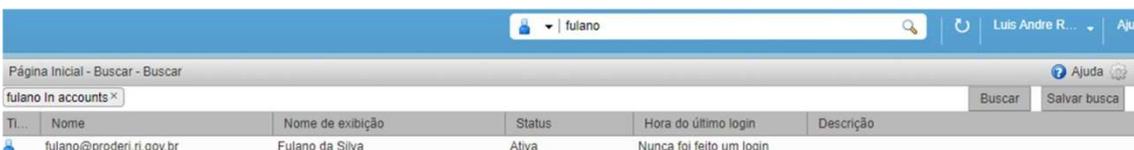
Funcionários e servidores da ASSIN.

3. DESCRIÇÃO DETALHADA

Para alterar a classe de serviço de uma conta

Ao criar o domínio, nós definimos uma classe de serviço padrão para todas as contas. Esta classe normalmente é a classe *business-email-plus*, que é uma das opções mais econômicas.

Para customizar uma conta, é preciso acessar a página de administração (<https://admin2.webmail.rj.gov.br:9071/zimbraAdmin/>) e procurar pela conta.

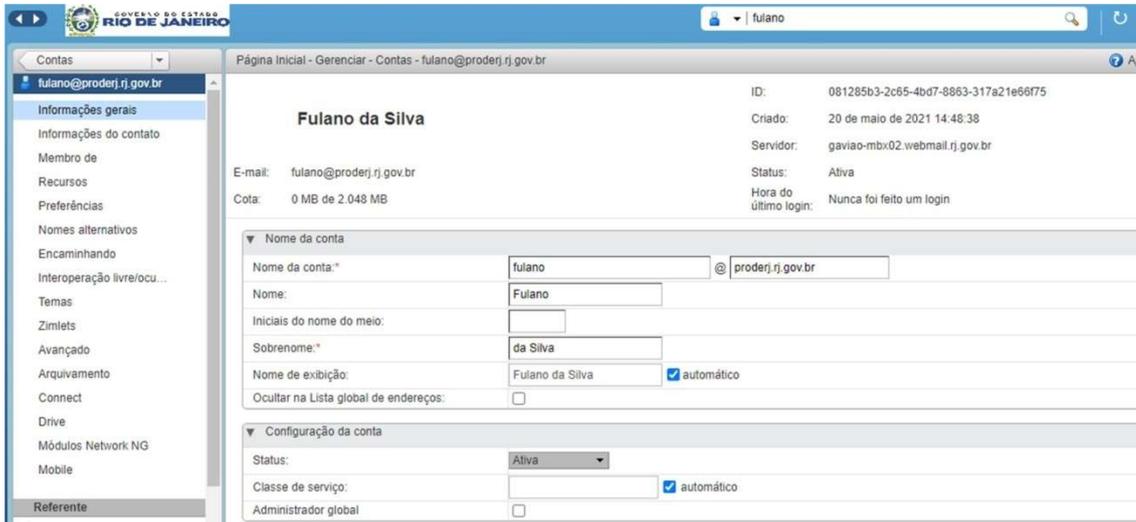


TI...	Nome	Nome de exibição	Status	Hora do último login	Descrição
	fulano@proderj.rj.gov.br	Fulano da Silva	Ativa	Nunca foi feito um login	

Ao encontrar a conta, clicar duas vezes para acessar a página com informações da conta. Na primeira aba, a de

Informações Gerais, será necessário verificar o campo de **Configuração de Conta**.

Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
ZIMBRA COTA	PO-004	N		



The screenshot shows a webmail interface for 'fulano@proderj.rj.gov.br'. The account name is 'Fulano da Silva'. The interface is divided into two main sections: 'Nome da conta' and 'Configuração da conta'.

Nome da conta:

- Nome da conta: fulano @ proderj.rj.gov.br
- Nome: Fulano
- Iniciais do nome do meio:
- Sobrenome: da Silva
- Nome de exibição: Fulano da Silva automático
- Ocultar na Lista global de endereços:

Configuração da conta:

- Status: Ativa
- Classe de serviço: automático
- Administrador global:

Basta desclique a opção **automático** e então escrever/selecionar a opção desejada na caixa ao lado.



This is a close-up of the 'Configuração da conta' section. The 'Classe de serviço' dropdown menu is highlighted with a blue circle and shows the selected option: 'proderj.rj.gov.br_professi'.

As opções de classe de serviço são: *business-email* (cota de 2GB), *business-email-plus* (cota de 2GB), *standard* (cota de 4GB) e *professional* (cota de 6GB).

Caso seja de interesse alterar qual a classe padrão, aquela usada quando a opção automático está habilitada, basta pedir esta alteração formalmente, enviando e-mail para gis@proderj.rj.gov.br.

Caso seja necessário aumentar a cota além do limite definido na classe *professional*, também será necessário enviar e-mail especificando a conta e em quanto a cota deve ser aumentada.

Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
ZIMBRA COTA	PO-004	N		

Elaborado por:	
Revisado por:	
Aprovado por:	