

Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
PEDIDO DE TONER	PO-015	N	05/03/2024	

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	2
2. EXECUTOR	2
3. DESCRIÇÃO DETALHADA	2

Nome do Procedimento	Número	Revisão	Data da elaboração	Data da revisão
PEDIDO DE TONER	PO-015	N	05/03/2024	

1. OBJETIVO

Fazer um pedido de toner

2. EXECUTOR

Assessoria de informática

3. DESCRIÇÃO DETALHADA:

Nome da Empresa: DADY ILHA
Número para contato: 0800 887 1576

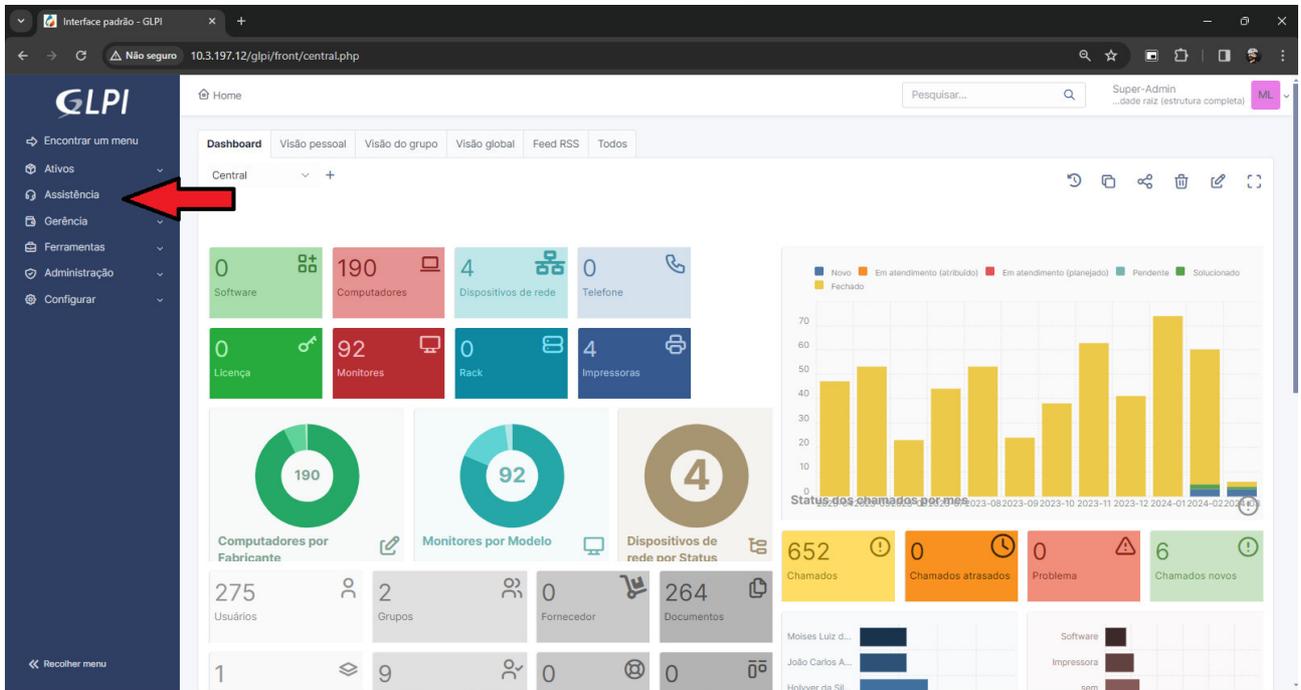
Ao ligar, a secretária eletrônica vai entender e perguntar e lhe dar as opções:

- 1-Para pedido de suprimentos
- 2-Assistência técnica
- 3-Assistência para software
- 4-Falar com Atendente

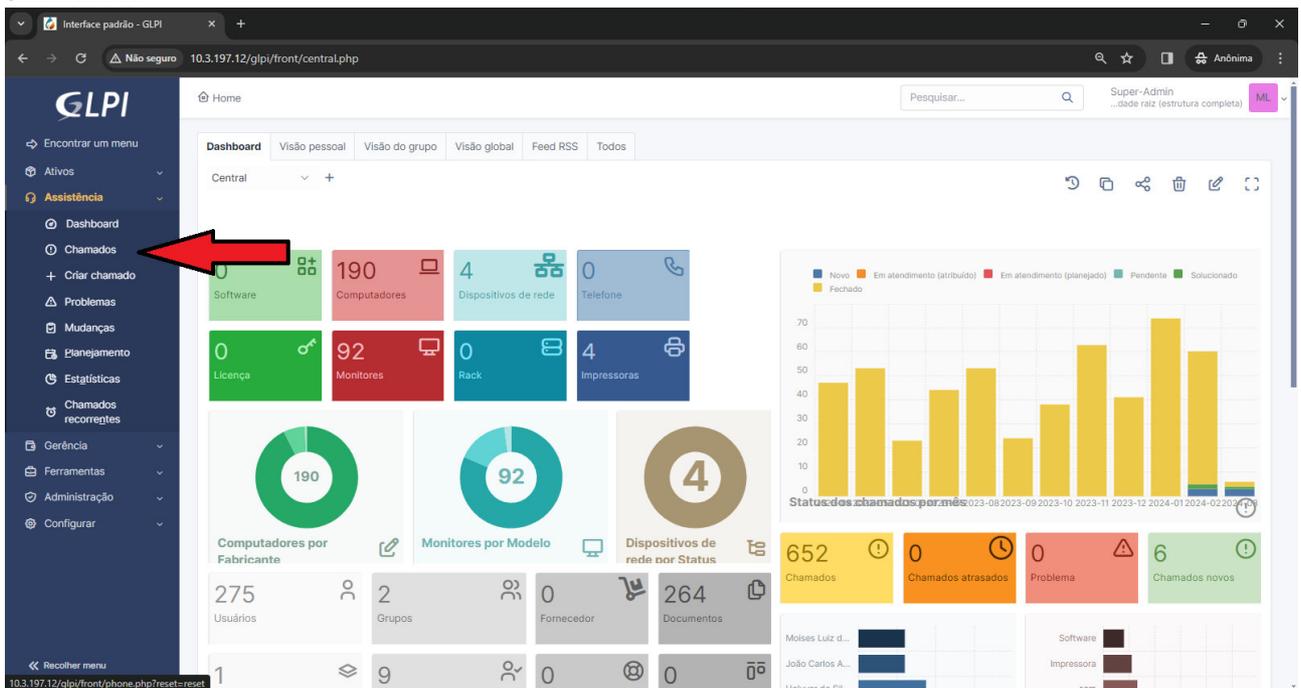
Após ser direcionado ao atendimento, é crucial fornecer o patrimônio da impressora desejada, sua cor e o contador de uso ao solicitar um toner. Após isso, será gerado um protocolo de atendimento e um prazo de entrega do suprimento (o qual deve ser anotado na hora). Ao finalizar o atendimento, inserir todos os detalhes no chamado no GLPI da seguinte forma:

Vá em assistência:

Nome do Procedimento PEDIDO DE TONER	Número PO-015	Revisão N	Data da elaboração 05/03/2024	Data da revisão
--	-------------------------	---------------------	---	-----------------

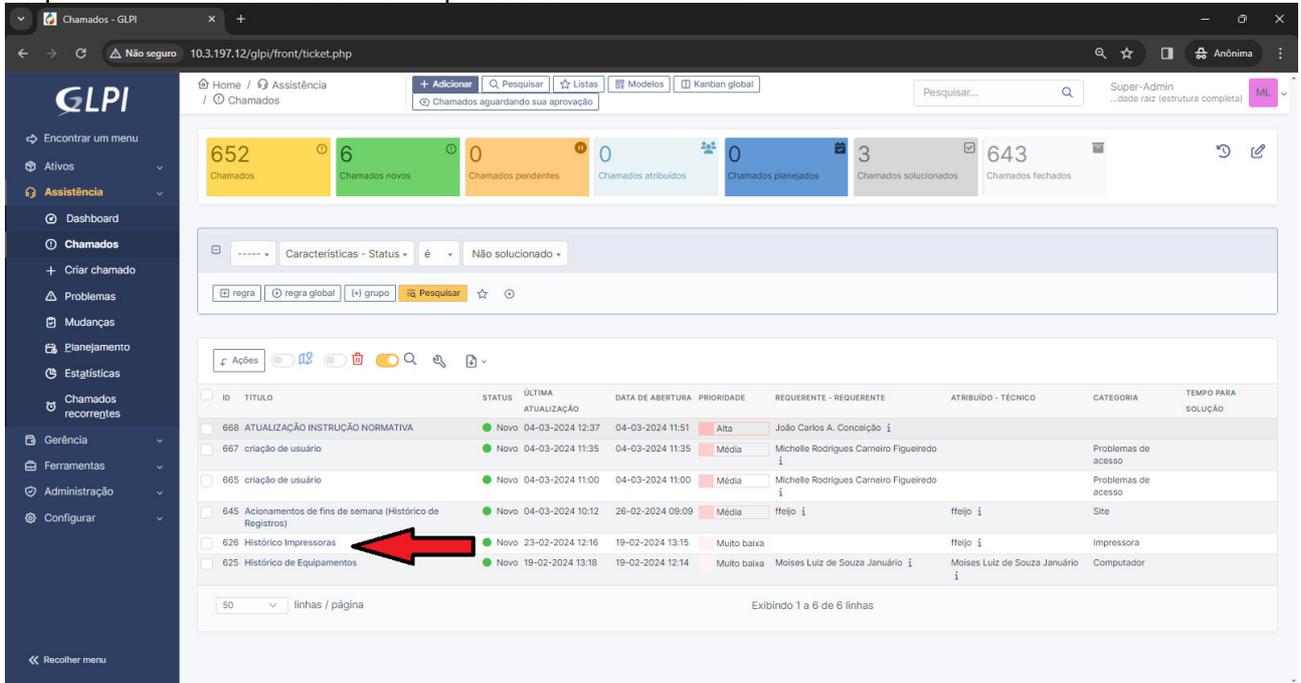


Chamados:



Nome do Procedimento PEDIDO DE TONER	Número PO-015	Revisão N	Data da elaboração 05/03/2024	Data da revisão
--	-------------------------	---------------------	---	-----------------

Clique no chamado "Histórico Impressora"



The screenshot shows the GLPI interface with a dashboard at the top displaying various ticket counts: 652 Chamados, 6 Chamados novos, 0 Chamados pendentes, 0 Chamados atribuídos, 0 Chamados planejados, 3 Chamados solucionados, and 643 Chamados fechados. Below the dashboard is a search bar and a list of tickets. The ticket list has the following columns: ID, TÍTULO, STATUS, ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO, DATA DE ABERTURA, PRIORIDADE, REQUERENTE - REQUERENTE, ATRIBUÍDO - TÉCNICO, CATEGORIA, and TEMPO PARA SOLUÇÃO. A red arrow points to the ticket with ID 626, titled 'Histórico Impressoras', which has a status of 'Novo', a priority of 'Muito baixa', and is assigned to 'fifejo i'.

ID	TÍTULO	STATUS	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	DATA DE ABERTURA	PRIORIDADE	REQUERENTE - REQUERENTE	ATRIBUÍDO - TÉCNICO	CATEGORIA	TEMPO PARA SOLUÇÃO
668	ATUALIZAÇÃO INSTRUÇÃO NORMATIVA	Novo	04-03-2024 12:37	04-03-2024 11:51	Alta	João Carlos A. Conceição i			
667	criação de usuário	Novo	04-03-2024 11:35	04-03-2024 11:35	Média	Michelle Rodrigues Carneiro Figueiredo i		Problemas de acesso	
665	criação de usuário	Novo	04-03-2024 11:00	04-03-2024 11:00	Média	Michelle Rodrigues Carneiro Figueiredo i		Problemas de acesso	
645	Acionamentos de fins de semana (Histórico de Registros)	Novo	04-03-2024 10:12	26-02-2024 09:09	Média	fifejo i	fifejo i	Site	
626	Histórico Impressoras	Novo	23-02-2024 12:16	19-02-2024 13:15	Muito baixa		fifejo i	Impressora	
625	Histórico de Equipamentos	Novo	19-02-2024 13:18	19-02-2024 12:14	Muito baixa	Moises Luiz de Souza Januário i	Moises Luiz de Souza Januário i	Computador	

